

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Бит-телеком», являющееся оператором связи и действующее на основании лицензии на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 117892 от 17.02.2014 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Директора Суловой Анны Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», заключит договор на оказание услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации на нижеследующих условиях с любым лицом, соответствующим требованиям, предъявляемым к Абоненту.

Настоящая публичная oferta составлена в соответствии со ст.437, главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Договор – договор оказания услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной oferty, совершенного Абонентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Агент - юридическое лицо, имеющее на основании заключенного с Оператором соглашения, право на осуществление действий, связанных с заключением договоров с абонентами и проведение расчетов с ними за оказанные Оператором Услуги связи (включая продажу карт оплаты), обеспечение технической возможности оказания Услуги связи, а также иные действия в интересах Оператору.

1.3. Абонент – физическое лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги связи, на основании акцепта Публичной oferty на Услуги связи по Тарифам Оператора с использованием номера доступа, организованного Оператором. Услуги связи используются абонентом для личных и/или семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Услуга связи – услуга передачи данных для целей передачи голосовой информации, оказываемая Оператором Абонентам после акцепта Абонентом Публичной oferty на услуги связи.

1.5. Отчетный месяц – полный или неполный календарный месяц выполнения Оператором обязательств.

1.6. Сайт – сайт Оператору [www.bit-telecom.ru](http://www.bit-telecom.ru).

1.7. Карта оплаты – носитель закодированной информации об оплате, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате услуг связи по передаче данных, и содержащая предусмотренные законодательством реквизиты.

1.8. Сеть связи (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

1.9. Тариф – денежная сумма, устанавливаемая Абоненту за пользование Услугами связи.

1.10. Расчетная система – программно-аппаратный комплекс, входящий в сеть связи Оператору, обеспечивающий учет абонентов, учет и тарификацию оказанных Абонентам Услуг связи.

1.11. Правила - Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32).

1.12. Учетные данные – совокупность номера лицевого счета и кода персонального доступа (PIN), используемые Абонентом для доступа к Услугам связи.

1.13. Лицевой счет – учетные данные в системе Оператору об оплате Абонентом потребляемых Услуг связи.

1.14. Баланс лицевого счета - состояние лицевого счета, которое отражает наличие (отсутствие) денежных средств на счете.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Перечень и характеристики Услуг связи, тарифы указаны в Приложениях к настоящей Публичной оферте. Указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на Сайте. В случае противоречий между условиями Договора и приложений, применяются условия приложений.

2.3. Услуги оказываются при наличии технической возможности. Оператор при частичном отсутствии технической возможности для оказания Абоненту Услуг связи вправе вводить ограничения на количество сеансов связи и (или) на их продолжительность, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи. О введении ограничений на Услуги связи Абонент должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления соединения.

2.4. Услуга связи считается оказанной с момента установления соединения по сети передачи данных (сеанса связи).

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, техническими нормами и стандартами, лицензией, а также настоящим Договором (в том числе устранять по заявлению Абонента в установленные

сроки неисправности в Сети связи, возникшие по его вине и препятствующие пользованию Услугами связи.

3.1.2. вести учет потребления и оплаты Услуг связи Абонентом с помощью своих учетных приборов;

3.1.3. открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту и зачислять на указанный Лицевой счет средства, поступившие от Абонента;

3.1.4. вести Лицевой счет Абонента;

3.1.5. сохранять конфиденциальность информации Абонента, а также содержание переговоров Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.6. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте и/или извещать Абонента в местах работы с Абонентами;

3.1.7. публиковать на Сайте перечень прав и обязанностей, которые в интересах Оператора вправе осуществлять Агент;

3.1.8. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. своевременно принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.2.2. самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета в расчетной системе Оператора (Странице статистике);

3.2.3. своевременно предоставлять Оператору и/или Агенту материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.2.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг связи, публикуемой на Сайте;

3.2.5. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператору по телефону и электронной почте, указанным в настоящем Договоре и на Сайте;

3.2.6. обеспечивать содействие работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператору;

3.2.7. надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. потребовать от Абонента (взыскать с Абонента) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг связи превысил объем Услуг связи, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через Страницу статистики;

4.1.2. в случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в расчетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средства, используемые при оказании Услуг связи, до момента оплаты;

4.1.3. поручить Агенту заключить Договор от имени Оператора и за счет Оператора и /или осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора;

4.1.4. иные права Оператора отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. пользоваться Услугами связи в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

4.2.2. отказаться от исполнения договора в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;

4.2.3. Предъявлять претензии по качеству полученных услуг связи;

4.2.4. иные права Абонента отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

5.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг связи отражается в данных по Лицевому счету Абонента. Стоимость оказанных Услуг связи определяется в соответствии с Тарифами и также отражается в Странице статистики.

5.2. Тарифы на Услуги связи указываются в рублях. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 18% (восемнадцать процентов), если иное не установлено соответствующим приложением к Договору.

5.3. Количество (объем) потребленных Услуг связи определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператору. Основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета количества (объема) оказанных им Услуг связи.

5.4. Стоимость услуг связи определяется согласно утверждаемым Оператором тарифов, действующих на дату оказания Услуги связи. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством

Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.

5.5. Единица тарификации соединения по сети передачи данных (сеанса связи) устанавливается Оператором, но не может быть более 1 минуты.

5.6. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги связи, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.

5.7. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы к рублю Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на Сайте, и/или в местах работы с Абонентами, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения и/или введения новых и/или закрытия тарифов и/или тарифных планов.

5.8. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг связи (доступа к Услугам связи). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Ответственность сторон также может быть установлена в приложениях к настоящему договору.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.**

7.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы сторонами путем переговоров.

7.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами

обязательств по настоящему Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев. Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается, среди прочего, справкой Торгово-промышленной палаты.

8.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок оказания Услуг связи.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу со дня совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты и действует до момента отказа одной из сторон от дальнейшего оказания услуг связи.

9.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте, и/или в местах работы с Абонентами. Оператор обязуется уведомлять Абонентов о вводимых изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу этих изменений.

9.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг связи в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора Абоненту по его письменному заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Оператор и Абонент признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

10.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

10.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками оказываемых Услуг связи, их качеством, надежностью и ограничениями.

10.4. Абонент согласен с правом Оператора запрашивать любую необходимую для целей исполнения Договора сведения об Абоненте в уполномоченных органах и у других операторов связи. Абонент согласен с обработкой его персональных данных, а также тем, что информация и сведения о нем может быть использована Оператором в сервисах информационно-справочного обслуживания, в поисковых сервисах.

10.5. Абонент ознакомлен с действующими Правилами и обязуется их выполнять.

10.6. В случае, если между Оператором и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонентов оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренным настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Оператору претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора со стороны Оператору.

10.7. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

10.8. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

## **11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Наименование: ООО «Компания Бит-телеком»

Юридический адрес: 614077, г. Пермь, ул. А.Гайдара 8Б, офис 404

Адрес для направления корреспонденции: 614077, г. Пермь, ул. А.Гайдара 8Б, офис 806

Режим работы: Информационно-справочная служба работает круглосуточно

Лицензия на оказание Услуг связи: Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 117892 от 17.02.2014 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

ИНН/КПП 5906125181/590601001

Расчетный счет 40702810600000006310

ОАО АКБ «Урал ФД»

Корреспондентский счет 30101810800000000790

БИК 045773790

Номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания: (342) 211 44 44

С Правилами в полном объеме Абонент может ознакомиться в рабочее время в отделе по работе с абонентами Оператора по адресу: 614077, г. Пермь, ул. А.Гайдара 8Б, офис 806

## Перечень, описание и характеристики Услуг

### 1. Услуги связи по передачи голосовой информации в сети передачи данных

*Абоненту предоставляется:*

Доступ к Услугам связи Оператора, посредством набора телефонного номера (342)211-40-40 и соединения с оборудованием Оператора, размещенного по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 13а.

### 2. Оператор не несет ответственности за:

- а) невозможность получения Услуг связи, возникшую в связи с отсутствием у Абонентов необходимых для этого знаний и навыков;
- б) невозможность получения Услуг связи, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов и также иных лиц, обеспечивающих техническую возможность оказания услуг;
- в) неисправности Сети, возникшие по вине Агента, Абонента или третьих лиц;
- г) информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором.

### 3. Местом оказания услуг связи является г. Пермь

*Характеристики услуг:*

- Средняя задержка при установлении соединения: 10 сек
- Полоса пропускания: 64 кбит/сек
- Процент потери пакетов информации: не более 2%
- Временные задержки при передачи пакетов информации: не более 150мс

*Требования к абонентскому оборудованию:*

Доступ к услугам связи возможен для абонентов телефонной сети общего пользования, не имеющих ограничений по возможности соединения с номером доступа к услугам связи, и использующих в качестве абонентского оборудования телефонный аппарат, поддерживающий тональный режим набора.

*Формат набора номеров:*

Для установления соединения необходимо набрать номер доступа, ввести в тональном режиме код персонального доступа (PIN), набрать номер вызываемого абонента в формате:

Для сеансов связи в пределах РФ	8 - код города - номер абонента
Для сеансов связи за пределами РФ	8 -10 - код города - номер абонента



#### 4. Информационно-справочные Услуги

Оператор бесплатно осуществляет информационно-справочное обслуживание Абонента в объеме, установленном законодательством. В том числе Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);

б) предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

в) прием от абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;

г) предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

Обслуживание производится путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также в рабочее время - по телефону службы технической поддержки, указанного на карте оплаты.

Тарифы на Услуги связи <http://www.bit-telecom.ru/calc/>

Все цены указаны с НДС 18%.

Тарификация осуществляется в соответствии с Тарифным планом, Звонки длительностью менее 10 секунд не тарифицируются.

При звонке длительностью более 10 секунд Услуга связи оплачивается, начиная с первой секунды после ответа вызываемого оборудования.